

## きりゅうファンクラブの特典・サービスの充実について（改訂継続）

桐生を愛する方に、桐生の観光を中心に、より一層桐生を盛り上げていただくために発足した「きりゅうファンクラブ」。

会員にさまざまな特典やサービスを提供することにより、桐生市の観光振興・地域の活性化を図るという目的のもと、平成30年度においては市外395件を含めた931件の会員を擁しているところではありますが、まだまだ桐生の魅力を十分に発信しきれていない感があります。

つきましては、その主旨・目的を存分に発揮するために、現在の特典に加え更なる特典・サービスの充実を図り、より多くの会員獲得につなげられますよう、強く要望いたします。

### 桐生市からの回答

きりゅうファンクラブは、桐生市への関心を高めるため、観光情報を発信して、リピーター化を図り、交流人口の増加による地域経済の振興を目的にしております。入会特典については、年間4回のイベントなどの観光情報の発信や商店街振興組合加入店舗の御協力により、会員証を提示することで、商品の割引などのサービスを御提供いただいているほか、入会記念品として、毎年、入会時にオリジナルグッズを配布しております。

入会特典の充実により、多くの会員を獲得することは、観光情報の拡散につながりますが、併せて、実際に桐生にお越しになる方を増やす施策が必要であると考えておりますので、会員募集の強化や会員特典の充実について、商店街振興組合や市内企業などへ働きかけを行うなど、研究してまいりたいと考えております。

[回答担当] 産業経済部観光交流課観光・物産係