

きりゅうファンクラブの特典・サービスの充実について（新規）

桐生を愛する方に、桐生の観光を中心に、より一層桐生を盛り上げていただくために発足した「きりゅうファンクラブ」。

会員にさまざまな特典やサービスを提供することにより、桐生市の観光振興・地域の活性化を図るという目的のもと、平成 29 年度においては市外 126 件を含めた 1,108 件の会員を擁しているところではありますが、まだまだ桐生の魅力を十分に発信しきれていない感があります。

つきましては、その主旨・目的を存分に発揮するために、更なる特典・サービスの充実を図り、より多くの会員獲得につなげられますよう、強く要望いたします。

【桐生市からの回答】

きりゅうファンクラブは、桐生市への関心を高めるため、観光情報を発信して、リピーター化を図り、交流人口の増加による地域経済の振興を目的にしております。入会特典については、年間 4 回のイベントなどの観光情報の発信や商店街振興組合加入店舗の御協力により、会員証を提示することで、商品の割引などのサービスを御提供いただいているほか、入会記念品として、毎年、入会時にオリジナルグッズを配布しております。

入会特典の充実により、多くの会員を獲得することは、観光情報の拡散に繋がりますが、併せて実際に桐生にお越しになる方を増やす施策が必要であると考えておりますので、引き続き、貴所や商店街振興組合、市内企業などと連携して、会員募集の強化や観光客へのおもてなしの充実について研究してまいりたいと考えております。

【回答担当】産業経済部観光交流課観光・物産係