

別表 3

販売士検定試験問題の科目及び内容（3級）

科 目	内 容	制限時間	
小売業の種類	1. 流通における小売業の基本的役割	} 30分	} 09:30 09:50
	2. 流通経路別小売業の基本的役割		
	3. 形態別小売業の基本的役割		
	4. 店舗形態別小売業の基本的役割		
	5. チェーンストアの基本的役割		
	6. 商業集積の基本的役割と仕組み		
マーチャンドライジング	1. 商品の基本知識	} 30分	} 150分
	2. マーチャンドライジングの基本		
	3. 商品計画の基本		
	4. 仕入計画の基本的役割		
	5. 在庫管理の基本的役割		
	6. 販売管理の基本的役割		
	7. 価格設定の基本的考え方		
	8. 利益追求の基本知識		
ストアオペレーション	1. ストアオペレーションの基本的役割	} 30分	
	2. ディスプレイの基本的役割		
	3. 作業割当ての基本的役割		
	4. 人的販売の基本的考え方		
マーケティング	1. 小売業のマーケティングの基本的考え方	} 30分	
	2. 顧客管理の基本的役割		
	3. 販売促進の基本的役割		
	4. 商圏の設定と出店の基本的考え方		
	5. 売場づくりの基本的考え方		
販売・経営管理	1. 販売員の基本業務	} 30分	} 12:20
	2. 販売員の法令知識		
	3. 販売事務と計数管理の基本的知識		
	4. 売場の人間関係		
	5. 店舗管理の基本的役割		

注) 科目免除者の試験時間は次のとおり。試験開始からそれぞれの試験時間経過後に受験者を退出させる。

- ・「販売・経営管理」科目免除者 120分
- ・「マーケティング」科目免除者 120分
- ・「マーケティング」科目及び「販売・経営管理」科目免除者 90分